

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад общеразвивающего вида № 16 «Малыш» г. Омутнинска Кировской области

Принято  
Педагогическим советом  
Протокол № 4 от 31.08. 2018 г.

Утверждено  
Приказ № 29 от 31.08. 2018 г.  
Заведующая \_\_\_\_\_ Полушкина А.А.

**Программа**  
**внутренней системы оценки качества в ДООУ**

Авторы: Полушкина А.А., заведующий,  
Чушникова О.В., старший воспитатель

г. Омутнинск  
2018 г

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	с.3-6
2. Организационный раздел.....	с.7-9
3.Список литературы .....	с. 10

### **Приложения**

Анкета для родителей «Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения МКДОУ д/с № 16 «Малыш».....	с.11-12
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

## Пояснительная записка

В условиях обновления требований к качеству дошкольного образования и его инновационному характеру необходимо регулярное отслеживание состояния образовательного процесса, что представляется возможным при эффективной организации системы оценки качества образования.

Оценка качества образования позволяет осуществлять управление процессом образования в целях обеспечения его качества, соответствующего ФГОС, что предполагает:

- своевременное получение, анализ и оценку информации об условиях, процессе и результатах образовательной деятельности;
- выявление отрицательной динамики развития, отклонения от целевых ориентиров и в соответствии с этим планирование путей и мер их преодоления или предупреждения;
- определение эффективных с точки зрения результативности и благоприятных по комфортности психолого-педагогических условий образовательного процесса.

Программа является нормативным документом, обеспечивающим функционирование внутренней системы оценки качества образования и устанавливающим содержание и порядок осуществления внутренней оценки качества образования в дошкольном образовательном учреждении.

Под внутренним мониторингом качества образования понимается вид деятельности по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанный на систематическом стандартизированном изучении состояния основных и обеспечивающих видов деятельности учреждения, условий и результатов их осуществления.

Программа «Система внутренней оценки качества образования в образовательной организации» разработана в ДООУ в соответствии с нормативной базой оценки качества дошкольного образования:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 7.05.2013);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- СанПиН 2 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Письмо Минобрнауки России от 28.10.2010 № 13-312 «О подготовке публичных докладов»;
- Закон Кировской области «Об образовании в Кировской области». Принят Законодательным Собранием Кировской области 25

сентября  
2013 года;

- Приказ департамента образования Кировской области от 28.04.2014 г. № 5-532 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования»;

- Единая рамочная Концепция качества дошкольного образования.

**Цель программы:** управление качеством образования дошкольников в ДОО путём выявления соответствия организации образовательного процесса и ее результатов нормативным требованиям.

**Задачи внутренней системы оценки качества образования:**

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности ДОО;

- разработка и реализация практико-ориентированного алгоритма анализа полученных материалов о состоянии системы образовательной деятельности ДОО;

- координация деятельности всех субъектов системы оценки качества образования в ДОО;

- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;

- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образовательной деятельности ДОО;

- выявление действующих на качество образования негативных факторов, принятие мер по минимизации их воздействия и устранению отрицательных последствий;

- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования в ДОО;

- формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности ДОО на основе анализа полученных данных.

Внутренняя модель оценки качества образования отражает специфику организации образовательного процесса в образовательной организации и в то же время отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Особенностью внутренней модели оценки качества дошкольного образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в МКДОУ и основных показателей её функционирования.

Согласно ФГОС ДО качество образования в МКДОУ должно отвечать трем типам требований к реализации основной образовательной программы дошкольного образования, осуществляемой образовательными организациями, имеющими государственную лицензию, а также значимым показателем качества образования является степень удовлетворенности родителей воспитанников образовательной деятельностью МКДОУ. Это позволяет выделить следующие **объекты оценки качества МКДОУ:**

- качество реализации основной образовательной программы дошкольного образования, соответствие структуры ООП ДО требованиям ФГОС ДО;

- качество условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования;

- качество результатов освоения основной образовательной программы дошкольного образования;

- степень удовлетворенности родителей воспитанников качеством деятельности ДОО.

Внутренняя система оценки качества образования выстраивается согласно **следующим принципам:**

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- преемственности, соответствия качества для уровня реализации основной образовательной программы начального общего образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного применения и экономической обоснованности);
- технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- тотальности, вовлеченности в процесс мониторинга всех участников образовательного процесса;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ДОО.

**Функции внутренней системы оценки качества образования:**

- информационно-оценочная – получение данных об уровнях развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования;
- формирующая и коррекционная – своевременное внесение поправок, частных исправлений или изменений в организацию образовательного процесса;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- координационная – согласование действий и деятельности специалистов разного уровня;
- гностическая – накопление, обобщение, анализ данных о качестве образования.

**Свойствами внутренней системы оценки качества образования являются:** полнота, релевантность (смысловое соответствие между информационным запросом и полученными данными), адекватность, объективность, точность, своевременность, доступность, непрерывность, структурированность и специфичность для каждого уровня мониторинга.

**Виды внутренней системы оценки качества образования:**

- по организационным формам – индивидуальная, групповая, фронтальная;
- по масштабу целей образования – стратегическая, тактическая, оперативная;
- по частоте процедур – разовая, периодическая, систематическая (таблица 3).

**Порядок действий участников процедуры оценки качества дошкольного образования включает несколько последовательных этапов:**

I этап – наблюдение (в том числе включенное) за поведением и деятельностью детей в соответствии с выделенными параметрами в течение всего образовательного периода.

II этап – проведение специального обследования детей в конце образовательного периода (май текущего года) с помощью диагностических заданий и анализа продуктов детской деятельности, дополняющего наблюдение; проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной образовательной организации.

III этап – заполнение карт развития ребенка и обработка полученных данных; проведение самообследования по выделенным параметрам.

IV этап – анализ результатов освоения ООПДО каждым ребенком, группой детей, ДОО в целом, в том числе анализ динамики результатов; анализ результатов самообследования и самоанализа ООП ДО и условий ее реализации; анализ анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной образовательной организации.

V этап – разработка организационных и управленческих решений на основе данных оценки качества дошкольного образования; подготовка аналитической справки.

Основной процедурой оценки качества дошкольного образования является **мониторинг**:

1) наблюдение за собственной деятельностью по реализации ООПДО (в том числе самообследование, самооценка, самоанализ ООПДО, условий ее реализации и результатов ее освоения) с целью выявления ее соответствия нормативным требованиям, прогнозирования ее развития;

2) система организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о реализации ООПДО, ее соответствие нормативным требованиям.

Мониторинг следует проводить в конце учебного года, что позволит на основе результатов принять необходимые решения, оптимизирующие работу по реализации образовательной программы дошкольного образования.

Таким образом, комплексный подход к оценке качества дошкольного образования – неременное условие функционирования внутренней системы его оценки.

## 2. Содержательный блок

№	Параметр оценки качества	Объект оценки (что оценивается)	Субъект оценки (кто оценивает)	Сроки и периодичность процедур оценки	Методы, применяемые при измерении параметров, характеризующих качество дошкольного образования	Оформление результатов (как фиксируется)	Форма представления результатов (где представляется)
1	качество реализации основной образовательной программы дошкольного образования, соответствие структуры ООП ДО требованиям ФГОС ДО	Соответствие ООП ДО требованиям действующих нормативных документов	руководитель, старший воспитатель	- Однократно, после завершения разработки ООП ДО	Экспертиза программы	Экспертное заключение	Сайт ДОО, педагогический совет
2	Условия реализации ООП ДО	психолого-педагогические условия	Руководитель, старший воспитатель и педагогические работники	1 раз в год	Экспертиза, самооценка, анкетирование родителей (Приложение 1)	Журнал мониторинга качества условий реализации ООПДО(Карта оценки психолого-педагогических условий)	Сайт ДОО, педагогический совет

		кадровые условия	Руководитель, старший воспитатель	1 раз в год	Самооценка ДОО	Анкета самооценки кадрового обеспечения	Сайт ДОО
		материально-технические условия	Руководитель, старший воспитатель, завхоз	1 раз в год	Самооценка ДОО	Отчёт, акт готовности ДОУ к новому учебному году (аналитическая справка)	Сайт ДОО
		финансовые условия	Руководитель	1 раз в год	Самооценка ДОО	Смета, план финансово-хозяйственной деятельности ДОО	Сайт ДОО
		требования к предметно-пространственной среде	Руководитель, старший воспитатель и педагогические работники	1 раз в год		Журнал мониторинга качества условий реализации ООПДО(Карта оценки психолого-педагогических условий)	
3	качество результатов освоения основной образовательной программы дошкольного образования, в том	Индивидуальное развитие ребёнка	Педагогические работники	В соответствии с положением о системе оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста	стандартизированное наблюдение, изучение продуктов детской деятельности,	Карта индивидуального развития ребёнка, портфолио	Аналитическая справка по итогам учебного года, родительские собрания



	<p>числе:  - итоговые результаты («на выходе из ДОО»);  - промежуточные результаты освоения ООПДО</p>				беседы и др.		
4	<p>степень удовлетворенности родителей воспитанников качеством деятельности ДОО</p>	<p>Качество деятельности ДОО</p>	<p>- руководитель;  -старший воспитатель;</p>	<p>в начале учебного года</p>	<p>Анкетирование родителей воспитанников</p>	<p>Журнал мониторинга качества условий реализации ООП ДО (раздел «Выявление степени удовлетворённости родителей образовательной деятельностью ДОО. Информационная справка, журнал регистрации жалоб родителей</p>	<p>Сайт ДОО</p>

## Список литературы

1. Единая рамочная Концепция качества дошкольного образования [Текст] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: [http://uuo-mk.ru/DOU/2012/edin\\_consept\\_DO.doc](http://uuo-mk.ru/DOU/2012/edin_consept_DO.doc)
2. Едакова И.Б. К вопросу об оценке качества дошкольного образования в условиях введения ФГОС // Начальная школа плюс ДО и ПОСЛЕ. – 2013. – № 12. – С. 17–22.
3. Модель региональной системы оценки качества образования. Утверждена приказом департамента образования Кировской области от 28.04.2014 № 5-532.
4. «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы». Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295 г. Москва 24 апреля 2014 г. [Текст] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2014/04/24/obrazovanie-site-dok.html> – (Интернет-портал «Российской Газеты»)
5. Разработка и апробация модели проведения процедур оценки качества дошкольного образования: Материалы проекта Федерального института педагогических измерений (ФИПИ) [Текст] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.fipi.ru>
6. Федеральная целевая программа развития образования на 2011–2015 годы (Утв. Постановлением Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. № 61) [Текст] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://минобрнауки.рф>
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Текст] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://минобрнауки.рф>
8. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Текст] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [URL: http://минобрнауки.рф](http://минобрнауки.рф)

**Анкета для родителей**

**«Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения МКДОУ д/с № 16 «Малыш»**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МКДОУ д/с № 16 «Малыш» г. Омутнинск

Уважаемые родители! Для определения уровня удовлетворенности работой дошкольного учреждения Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: **«Да», «Нет», Трудно сказать»**

№ п/п	Наименование вопроса	Чел. (%)		
		Да	Нет	Трудно сказать
1.	Вы в системе получаете информацию:			
	- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка			
	- о режиме работы дошкольного учреждения			
	- о питании (меню).			
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей			
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДООУ			
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?			
6.	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей			
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			
8.	Удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок			
9.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.			
10.	Устраивает ли Вас работа специалистов дошкольного учреждения: -учитель – логопед, - педагог – психолог, - музыкальный руководитель, - руководитель изостудии			
11.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.			

12.	Вам нравится территория детского сада? (прогулочные участки, благоустройство)			
13.	Вам нравится помещение детского сада? (оформление групповых комнат, приемных, актов зал и др.)			
14.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада? - администрация - воспитатели - младший воспитатель -обслуживающий персонал			
	<b>Итого (шт, %)</b>			